



**ZARZĄDZENIE NR 30  
REKTORA UNIWERSYTETU WARSZAWSKIEGO**

z dnia 16 sierpnia 2011 r.

**w sprawie powołania na Uniwersytecie Warszawskim  
Rzecznika Akademickiego**

Na podstawie § 35 Statutu Uniwersytetu Warszawskiego (Monitor UW z 2006 r. Nr 7A, poz. 94 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1

Powołuje się na Uniwersytecie Warszawskim, zwanym dalej „Uniwersytetem”, Rzecznika Akademickiego, zwanego dalej „Rzecznikiem”.

§ 2

Rzecznik promuje wysokie standardy etyczne oraz efektywne metody rozwiązywania konfliktów i sporów, pomaga osobom indywidualnym – pracownikom, doktorantom i studentom Uniwersytetu – a także jednostkom organizacyjnym Uniwersytetu w rozwiązywaniu sporów i konfliktów oraz proponuje Rektorowi rozwiązania zmierzające do poprawy działania Uczelni.

§ 3

Rzecznika powołuje Rektor na okres 4 lat. Pierwsza kadencja Rzecznika trwa do końca kadencji Rektora i kończy się z dniem 31 sierpnia 2012 r.

§ 4

Podjęcie czynności przez Rzecznika następuje:

- 1) po zgłoszeniu się ze sprawą przez zainteresowanego członka społeczności akademickiej;
- 2) na wniosek organów samorządu studentów lub samorządu doktorantów;
- 3) na wniosek Rektora;
- 4) na wniosek jednostki organizacyjnej Uniwersytetu;
- 5) z własnej inicjatywy.

§ 5

1. Rzecznik w swojej działalności kieruje się zasadą poufności, bezstronności i neutralności.

2. Rzecznik jest niezależny od innych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu.

## § 6

Rzecznik w swoim działaniu opiera się na zasadach etycznych oraz standardach działania przyjętych przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Ombudsmanów.

## § 7

Do zadań Rzecznika należy:

- 1) przedstawienie zainteresowanym osobom stosownej informacji dotyczącej funkcjonowania i regulacji prawnych obowiązujących na Uniwersytecie;
- 2) wskazanie i/lub kontakt z właściwymi jednostkami organizacyjnymi Uniwersytetu w celu uzyskania stosownej informacji lub wyjaśnienia sprawy;
- 3) wspomaganie stron w rozwiązaniu konfliktu, polegające w szczególności na pomocy w zdiagnozowaniu problemu i wyborze określonych sposobów jego rozwiązania, włącznie na samodzielnym rozwiązaniu sporu,
- 4) rekomendowanie mediacji i kontaktowanie zainteresowanych osób z Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów działającym przy Wydziale Prawa i Administracji;
- 5) promocja alternatywnych metod rozwiązywania sporów w środowisku akademickim;
- 6) przedstawianie Rektorowi informacji i rekomendacji, leżących w zakresie obowiązków Rzecznika, dotyczących wskazania niezbędnych zmian systemowych i sposobów działania Uczelni.

## § 8

Rzecznik realizuje zadania, o których mowa w § 7, przez:

- 1) rozmowę lub konsultację z zainteresowanymi osobami;
- 2) udzielanie w uzasadnionych przypadkach stosownej informacji pisemnej;
- 3) podejmowanie inicjatywy w zakresie identyfikowania i kontaktu ze wszystkimi osobami zaangażowanymi w konflikt oraz organizowania spotkań indywidualnych i wspólnych między nimi;
- 4) wyjaśnianie stronom istoty mediacji i innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów;
- 5) współpracę z Centrum, o którym mowa w § 7 pkt 4 oraz komisjami dyscyplinarnymi i Komisją Rektorską ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji działającymi na Uczelni;
- 6) pomoc i współorganizowanie szkoleń na Uczelni z zakresu umiejętności radzenia sobie z konfliktami i kontaktami interpersonalnymi oraz konferencji dotyczących alternatywnych metod rozwiązywania sporów;
- 7) propagowanie informacji o działalności Rzecznika w jednostkach organizacyjnych Uniwersytetu oraz współpraca z nimi w celu promocji efektywnego rozwiązywania konfliktów i alternatywnych metod rozwiązywania sporów;
- 8) współpracę z innymi rzecznikami akademickimi na terenie kraju i zagranicą.

## § 10

Jeżeli sprawa, z którą zgłoszono się do Rzecznika leży poza jego kompetencjami, Rzecznik wskazuje osobie zainteresowanej odpowiednią instytucję powołaną do zajmowania się tego rodzaju sprawami.

§ 11

Rzecznik do dnia 31 stycznia każdego roku przedkłada Rektorowi na piśmie sprawozdanie ze swojej działalności.

§ 12

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rektor  
Uniwersytetu Warszawskiego

prof. dr hab. Katarzyna Chałasińska-Macukow